

17 juni 2020

Beste ouder(s), familie, gebruiker,

Hier zijn we opnieuw met een nieuwe positieve brief, vroeger dan gepland!

In de laatste brief van 27 mei schreven we: *'De huidige maatregelen lopen door tot en met de zomersluiting die eindigt op 2 augustus. Zelfs als de overheid verdere versoepelingen toelaat, zullen we die pas laten ingaan na de sluiting.'*

Doch... door de positieve cijfers in de corona-pandemie en de algemene versoepelingen vanuit de veiligheidsraad vraagt het VAPH aan de zorgaanbieders om een nieuw plan uit te werken tegen 1 juli. We evolueren zo naar het 'nieuwe' normaal.

Het nieuwe normaal betekent niet dat alles weer kan verlopen zoals voor de corona-pandemie. De uitgangssituatie is dat alle activiteiten weer opgestart kunnen worden op voorwaarde dat de **veiligheidsregels** worden opgevolgd:

- Medewerkers en vrijwilligers hanteren maximaal de regels van "social distancing", d.w.z. 1,5 meter afstand houden.
- Hand-hoest-en nieshygiëne wordt strikt toegepast.
- Handen worden regelmatig en grondig wassen met zeep of ontsmet met alcoholgel.
- Als "social distancing" niet kan gegarandeerd worden, gebruikt men gepast beschermingsmateriaal (bv. mondmaskers, faceshields, ...). Cliënten doen dit in de mate van het mogelijke.
- De richtlijnen van Sciensano over testen en contactopsporing worden maximaal opgevolgd.
- Indien men COVID-19 symptomen heeft gaat de ondersteuning niet door.

Het "nieuwe normaal" is dus helemaal niet normaal. In Mozaïek werken we met en voor kwetsbare mensen. Daarom blijft het zo belangrijk om de algemene veiligheidsmaatregelen streng op te volgen. Vooral het strikt toepassen van de 1,5 meter afstand heeft als gevolg dat de werking en dienstverlening niet zoals voorheen kan ingevuld worden. Het is dus mogelijk dat de ondersteuning zoals afgesproken in het IDO nog steeds een andere invulling heeft. Het doel is dat de ondersteuning stapsgewijs opnieuw maximaal ingevuld wordt zoals voor COVID-19.

We hebben een plan van aanpak gemaakt dat vooraf besproken werd met de medewerkers (het comité voor preventie en bescherming op het werk) en de gebruikersraad. Het plan omvat twee fasen:

- Fase 1: van maandag 22 juni t.e.m. 2 augustus (de sluiting van het dagcentrum inbegrepen)
- Fase 2: vanaf maandag 3 augustus (tot er nieuwe maatregelen komen)

Hieronder een overzicht van de versoepelingen. Per ondersteuningsvorm of thema leest u in de cursief gedrukte tekst de aanbevelingen van het VAPH. Wij vertalen dan wat het concreet betekent voor Mozaïek.

Collectieve dagondersteuning

- *Groepsoverstijgende activiteiten (doorbreken van de “bubbels”) kunnen weer doorgaan.*
- *Collectief vervoer kan georganiseerd worden als de algemene afstands- en hygiënemaatregelen gerespecteerd kunnen worden.*
- *Begeleid werken en initiatieven groene zorg kunnen voor alle cliënten.*

Concreet voor Mozaïek vanaf 22 juni tot aan de sluiting:

- Alle cliënten gaan opnieuw naar hun eigen atelier of daggroep (men mag “bubbels” opnieuw mengen). Indien cliënten naar meerdere daggroepen/ateliers gaan, dan gaan ze bij voorkeur naar 1 atelier of daggroep.
- We gaan van 5 à 6 cliënten naar 8 cliënten per atelier/daggroep. Concreet betekent dit dat alle cliënten die normaal gezien voltijds komen, op zijn minst 3 dagen zullen kunnen komen: de ondersteuningsfrequentie verhoogt dus!
- Het variabel aanbod wordt nog niet opgestart.
- Cliënten staan nog steeds zoveel als mogelijk zelf in voor vervoer.
- We bieden nog geen warme maaltijd aan in de dagondersteuning. De dagprijs wordt verminderd met de prijs van de maaltijd. De cliënten van MoNah krijgen wel een warme maaltijd aangezien zij hun lokalen naast de keuken/cafeteria hebben. Voor de bewoners is er altijd een warme maaltijd, hetzij 's middags hetzij 's avonds.
- De meeste dagbegeleiders die nog aan het werk zijn in de woningen gaan terug werken in hun atelier/daggroep.

Vanaf 3 augustus tot wanneer er nieuwe maatregelen komen:

- We evalueren de manier van werken tussen 22 juni tot aan de sluiting.
- We onderzoeken of we vanaf augustus:
 - de frequentie van de ondersteuning verder kunnen verhogen;
 - opnieuw collectief vervoer kunnen inschakelen;
 - opnieuw warme maaltijd kunnen aanbieden;
 - opnieuw variabel aanbod kunnen aanbieden.

Woonondersteuning

- *Binnen 1 woning of gezin van de cliënt gelden geen afstandsregels: dit geldt als één “bubbel”. Wanneer deze bubbel wordt doorbroken, b.v. door bezoek, dan gelden de regels van ‘social distancing’ (minimaal 1.5m afstand houden, beschermingsmateriaal ter beschikking).*
- *Bezoekregeling:*
 - *bezoekverbod geldt niet meer, er is recht op bezoek*
 - *bij bezoek wordt vooraf een afspraak gemaakt en er is registratieplicht ifv contacttracing*
 - *wanneer de bezoeker of de bewoner symptomen heeft: bezoek uitstellen met 14 dagen.*
- *In weekend gaan: terugkeren naar huis of naar de voorziening kan (als er geen uitbraak is in de woning, als ouders/familie geen Covid-19 symptomen vertonen, als in het gezin geen andere persoon met symptomen verblijft).*
- *Nieuwe cliënten kunnen opgenomen worden.*
- *Logeren is mogelijk.*

Concreet voor Mozaïek vanaf 22 juni tot en met de sluiting:

- We vragen de familieleden of externen aan te bellen aan de woning en te wachten tot de begeleider hen binnenlaat. Familieleden komen niet binnen in het collectieve gedeelte van de woning (dus niet in de living); zij kunnen wel naar de kamer van hun familielid.
- Bezoekregeling:
 - Vanaf 20 juni mag iedere cliënt die momenteel in Mozaïek woont terug elk weekend naar huis.
 - De bezoekenmomenten in het restaurant stoppen vanaf 22 juni.
 - We organiseren vanaf 27/6 voor bezoekers wekelijks de weekendbar op zaterdag van 14u00 tot 17u00 in het restaurant van Mozaïek. Familieleden moedigen we aan om tijdens deze uren op bezoek te komen in de weekendbar. De naam wordt geregistreerd op de voorziene lijsten in de woning of de weekendbar (ifv contacttracing).
 - Indien een familielid op een ander moment op bezoek wil komen, kan dat enkel op afspraak met de woning. Ook dan is er registratieplicht ifv contacttracing).
 - Verklaring op eer inzake het coronavrij zijn en het kennen van de risico's: de familieleden van bewoners die in weekend gaan of bezoek krijgen dienen deze te ondertekenen.
- De bewoners die momenteel thuis verblijven: we bekijken per bewoner wat hun vraag is en in welke mate het mogelijk is om tot aan de sluiting thuis te blijven, eventueel deeltijds. Doordat ook bewoners nog niet fulltime naar de dagondersteuning kunnen gaan moeten woonbegeleiders ook instaan voor dagondersteuning in de woning en ook meer aanwezig zijn overdag, waardoor de begeleidingscapaciteit beperkt wordt.
- De kine gaat opnieuw zo maximaal mogelijk door mits het bewaren van afstand, tenzij het zo georganiseerd wordt dat bewoners uit 1 bubbel tegelijk komen.
- Veiligheid: we blijven bij bewoners tweemaal per dag de temperatuur meten. Begeleiders zijn alert voor mogelijke Covid-symptomen. Bij symptomen wordt de huisarts verwittigd. Deze beslist of er getest wordt of andere maatregelen nodig zijn.

Concreet voor Mozaïek vanaf 3 augustus tot wanneer er nieuwe maatregelen komen:

- Alle bewoners komen opnieuw voltijds wonen, ongeacht hoeveel dagen ze naar de dagondersteuning kunnen.

Activiteiten zoals uitstappen, winkelen, terrasjes

Concreet voor Mozaïek vanaf 22 juni

- Woningen kunnen met de ganse woning op uitstap (zij vormen 1 bubbel).
- Bij woning- of groepsoverstijgende activiteiten begeleidt één begeleider maximaal 3 cliënten.
- We vermijden plaatsen waar het heel druk is en doen geen grote uitstappen.
- Bij cafébezoek gebruiken we bij voorkeur het terras i.p.v. de binnenruimte.
- Winkelen doen we enkel voor noodzakelijke aankopen.
- Het zelfstandig gebruiken van het openbaar vervoer door cliënten wordt individueel en in overleg met de betrouwen familie bekeken in functie van veiligheid.

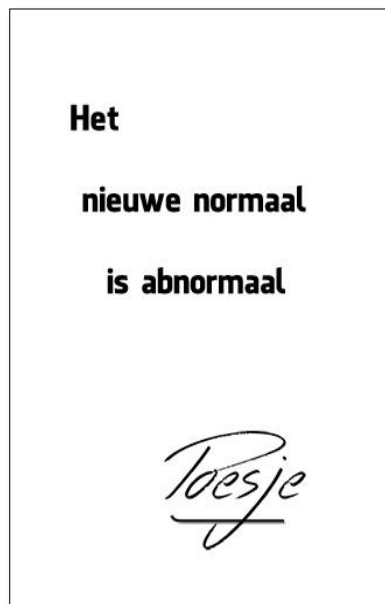
Vakantiewerking en kampen

- *Vakantiewerking kan opnieuw georganiseerd worden zoals de voorbije jaren.*
- *Kampen/reizen mogen opnieuw georganiseerd worden.*
- *Ook organisaties voor vrijetijdszorg kunnen zomerkampen organiseren.*

Concreet voor Mozaïek vanaf 22 juni:

- Tijdens de sluiting organiseert Mozaïek opnieuw een vakantiewerking over de woningen heen (activiteiteenaanbod).
- Cliënten mogen mee op externe kampen/reizen. Er wordt hiervoor opnieuw het akkoord gevraagd van de ouders/wettelijke vertegenwoordigers (bij de inschrijving waren de omstandigheden immers helemaal anders). Cliënten worden na een kamp niet automatisch getest. Wij volgen steeds het advies van de huisarts.
- Alle reizen van Mozaïek werden geannuleerd, voor de reis van wonen in het najaar wachten we nog af.

Eén van de komende dagen krijgt elke gebruiker/familie van de cliënt voor wie iets wijzigt in de ondersteuning een persoonlijke telefoon rond de veranderingen.



Het leven in en buiten Mozaïek zal er alvast en wellicht voor de rest van 2020 anders uitzien dan voorheen. We zijn na de lockdown ontwaakt in een 'anderhalve meter - samenleving'.

We blijven leven in groepjes, 'bubbels' genoemd. De bubbels mogen doorbroken worden mits 'social distancing'. We leren leven en werken met een mondkap als we de afstand niet kunnen respecteren, we zijn in de greep van handgels en hygiëne...

Uit zorg voor onze kwetsbare cliënten wordt dit 'het nieuwe normaal'.

We herhalen graag onze dankbaarheid voor het begrip dat jullie de voorbije maanden hebben getoond.

We spreken opnieuw jullie verantwoordelijkheidsgevoel aan en vragen om samen met ons de veiligheidsvoorschriften nauwgezet op te volgen. We rekenen verder op jullie engagement, samen delen we de zorg!

Hartelijke groeten,

De directie, Jan Scheiris en Kris Kerrinckx