

11 mei 2020

Beste ouder(s) en familie,

In de brief aan ouders van 30 april kondigden we aan dat er in Mozaïek in de week van 11 mei een algemene screening plaats vindt en dat er binnenkort gepland bezoek onder strikte voorwaarden mogelijk wordt.

### **De globale screening op Covid-19:**

De globale screening voor de aanwezige bewoners vindt plaats op dinsdag 12 mei.

De bewoners worden per woning getest, onder begeleiding van de vertrouwde begeleiders.

Binnen de week zullen de resultaten gekend zijn. Mocht je familielid positief testen dan word je persoonlijk op de hoogte gebracht. Alle ouders ontvangen de algemene resultaten.

### **De bezoeksregeling:**

We werkten de voorbije week aan een plan van aanpak, rekening houdend met alle opgelegde voorwaarden vanuit het VAPH. Zo moeten we o.a. zorgen voor voldoende personeel en aangepast beschermingsmateriaal. Na het maken van een risicoanalyse maakten we een registratiesysteem op en stelden we een verklaring op eer op die door de bezoekers ondertekend moet worden.

Alle families van de bewoners, die buiten corona-tijden naar huis gaan of op geregelde basis bezoek ontvangen, werden gecontacteerd. In onderling overleg werd bekeken of een bezoek onder de voorziene voorwaarden kan bijdragen tot het welzijn van de bewoner. Momenteel wensen een twintigtal mensen een bezoek te plannen.

Er werd een concreet draaiboek met alle te volgen afspraken opgemaakt en voorgelegd aan het Comité voor Preventie en Veiligheid op het Werk en de Gebruikersraad.

### **Wanneer kan je op bezoek komen?**

Vanaf vrijdag 15 mei kan je op woensdag, vrijdag, zaterdag en zondag op bezoek komen nadat je een afspraak gemaakt hebt.

- Woensdag en vrijdag om 10u00, 11u00, 13u30, 14u30, 15u30
- Zaterdag en zondag om 10u00, 13u30, 14u30, 15u30

Maximum 1 bezoek per bewoner per week.

### **Wie mag op bezoek komen?**

Naaste verwanten of vertrouwenspersonen, maximaal één bezoeker per keer. We maken een uitzondering voor twee personen indien bezoekers onder hetzelfde dak wonen.

### **Wanneer kan het bezoekmoment niet doorgaan?**

- Als de bewoner drager is van COVID 19 tot minstens 14 dagen na start van de symptomen en tot einde symptomen.
- Als de bezoeker symptomen vertoont van COVID 19-besmetting of de laatste 14 dagen symptomen heeft vertoond of als men de laatste 14 dagen positief getest werd op COVID 19 ongeacht of men symptomen vertoont.

### **Hoe maak je een afspraak?**

Voor het maken van een bezoeksafpraak hebben we een apart bezoekersnummer: 0492 46 02 49.

Ingrid Smet (maatschappelijk werker) coördineert de bezoekenregeling. Indien zij afwezig is, wordt de telefoon doorgeschakeld naar een medewerker van het corona-team.

Je kan op weekdays contact opnemen tussen 9:00 en 16:00. Je geeft je naam, band met de bewoner, adres en telefoonnummer door en spreekt een concrete datum en uur af.

**Duurtijd bezoek:** 30 minuten

### **Waar gaat het bezoek door?**

Het oude gedeelte van het restaurant wordt ingericht als bezoekersruimte. De ingang is langs de schuifdeur aan de parking, naast de sportzaal (staat aangeduid). De bewoner gebruikt een andere ingang. Ondanks de strenge en verplichte veiligheidsmaatregelen proberen wij de bezoekersruimte zo gezellig en 'gewoon' mogelijk in te richten.

### **Hoe meldt de bezoeker zich aan?**

Maximaal 10 minuten op voorhand kom je in de hal van het restaurant. Indien je vroeger aanwezig bent vragen we te wachten in de auto.

### **Veiligheid en beschermingsmateriaal**

- Mondmasker (mag chirurgisch of textiel zijn)
  - De bezoeker draagt verplicht een mondmasker en brengt deze zelf mee
  - De bewoner draagt waar mogelijk een mondmasker
  - De aanwezige personeelsleden dragen verplicht een mondmasker
- "Social distancing"
  - 1.5 meter afstand zal gegarandeerd zijn door de opstelling van de tafels
  - Lichamelijk contact is verboden
  - We voorzien in een scheidingswand (plexi-glas) als extra bescherming omdat sommige bewoners geen mondmasker kunnen dragen en zelf besmettelijk kunnen zijn.
- De bezoeker ontsmet zijn handen met handalcohol bij de toegang tot de voorziening.
- Tafels, stoelen en scherm worden na ieder bezoek gereinigd en gedesinfecteerd.

## Begeleiding

De bewoner wordt vergezeld van een vertrouwde begeleider. De bezoeker wordt begeleid door Ingrid (op woensdag en vrijdag) of door een (zorg)coördinator van het coronateam (op zaterdag en zondag).

## Verklaring op eer

Wie op bezoek komt tekent een verklaring op eer:

- Dat hij/zij op de hoogte is van de afspraken die gelden voor het verloop van het bezoek
- Dat hij/zij de laatste 14 dagen symptomvrij is
- Dat hij/zij de laatste 14 dagen niet positief getest werd op COVID-19.
- Dat hij/zij op de hoogte is van de mogelijke risico's verbonden aan een bezoek, in het bijzonder de bezoekers die behoren tot de risicogroep.

Het uitgangspunt bij deze strikte maatregelen voor de bezoekenregeling is de gezondheid van de bewoners en de medewerkers. We zijn trots dat we momenteel nog geen besmetting hebben. We hopen dit verder zo te houden en laten daarom geen andere bezoekmogelijkheden toe.

In afwachting van een concreet gepland bezoek en tussen de bezoekenmomenten door blijven we ook inzetten op de alternatieve communicatiekanalen: telefoon, sociale media, brieven en kaartjes, afgeven van cadeautjes aan het onthaal...

Hartelijke groeten,

De directie,

Jan Scheiris en Kris Kerrinckx

**VAPH**

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR  
PERSONEN MET EEN HANDICAP

VERGUND  
DOOR HET  
VAPH

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR  
PERSONEN MET EEN HANDICAP